



OCEAN LIFE

CONNECT WITH THE OCEAN

Handelsbetingelser

Ejeroplysninger:

Dette website udbydes af:

OCEAN LIFE A/S

CVR: **DK43460072**

Telefon: **+4578797999**

Email: info@oceanhill.dk

Adresse: **Garmestervej 5, DK-6710 Esbjerg V**

Priser

Hos Ocean Life A/S er alle priserne i danske kroner og angivet inkl. moms og afgifter. Vi forbeholder os ret til fra dag til dag at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer.

Betaling

Ocean Life A/S modtager betaling med VISA-Dankort, VISA, VISA Elektron, MasterCard, MobilePay, Link og Karma. Bankoverførsel kan ske udenfor webshoppen. Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og inkl. moms. Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

Ocean Life A/S benytter en API gennem Stripe, som er en godkendt betalingsgateway, der krypterer alle dine kortoplysninger via SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer. Derudover har vi en betalingserviceaftale med Nets Danmark A/S.

Læs mere om Stripes håndtering af persondatapolitik på følgende link:

<https://stripe.com/en-dk/privacy>



OCEAN LIFE

CONNECT WITH THE OCEAN

Levering

Ocean Life A/S afsender ordre indenfor 1-3 hverdage.

Fragtpriser i Danmark pr. enhed 100 kr. Varer vil blive leveret på leveringsadressen. Vi leverer ikke til lande uden for EU.

OBS: Hvis der ikke er plads på udleveringsstedet, bliver pakken flyttet til nærmeste udleveringssted, såfremt udleveringsstedet tager imod pakkens størrelse. Opstår der problemer under levering, sender vi dig en e-mail omkring genlevering. Du betaler selv for at varen bliver genleveret. Har du yderligere spørgsmål til dette, kontakt da kundeservice support@oceanhill.dk
Der leveres varer alle ugens hverdage.

Skulle der opstå dårlige vej/vejforhold kan leveringsperioden ændre sig.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen. Ocean Life A/S vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Ved returnering, reklamation og benyttelse af fortrydelsesretten sendes dette til:

Ocean Life A/S - Stenhuggervej 6 - DK-6710 Esbjerg V

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav.

Refusion

Hvis der er tale om godkendt refusion, bedes du medsende ordrenummer, bankoplysninger i form af reg.nr. og konto nr., så det aftalte beløb kan overføres, de sidste 4 cifre af dit konto nr., skal stemme overens med det kort, det blev brugt til at handle med i webshoppen. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.



OCEAN LIFE

CONNECT WITH THE OCEAN

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores webshop, såfremt indpakningen ikke er brudt op.

Perioden regnes fra den dag:

- Hvor du modtager ordren.
- Får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller af flere omgange.
- Får det sidste parti, eller sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftale af levering af varer der består af flere partier/dele.
- Den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.
- Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på support@oceanhill.dk. I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret. Ønsker du at sende varen retur til os, skal du udfylde den vedlagte Returseddel og sende varen til:

Ocean Life A/S - Glarmestervej 5 - DK-6710 Esbjerg V

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

Returnering

Returnering skal ske senest 14 dage efter, at du har gjort brug af din fortrydelsesret. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering. Ved returnering skal varen returneres i original indpakning. Du skal vedlægge kopi af ordrebekræftelsen. Ekspeditionen går hurtigere, hvis du ligeledes udfylder og vedlægger vores Fortrydelsesformular.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til, vi har modtaget den retur.



OCEAN LIFE

CONNECT WITH THE OCEAN

Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Varer, hvor plomberingen er brudt.

Varens stand ved returnering

Varen bliver leveret i en forseglede eller vakuumpakket emballage, fortrydelsesretten bortfalder, hvis forseglingen brydes efter levering. Dette skyldes, at varen ikke kan sælges videre af hygiejne- og/eller kvalitetsmæssige årsager.

Hvis den forseglede vakuumpakket emballage ikke er brudt op, men pakken tilbageleveres i dårlig stand, betyder dette, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi på modtagelsestidspunktet - af returneringen.

For at modtage hele købsbeløbet retur skal varen returneres i god stand og den vakuumpakkede emballage må ikke være brudt op.

Tilbagebetaling

Fortryder du dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os retur.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købs-beløbet.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (undtaget ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten. Tilbagebetaling gennemføres via en manuelt bankoverførsel.

Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur, medmindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Afhentning hos Ocean Life A/S

På vores webshop er det muligt at vælge at afhente produkter ved vores fabrik. På denne måde er det muligt at købe en vare online, for derefter at afhente varen fysisk hos Ocean Life A/S.

Da varen afhentes på vores fabrik, så gælder samme vilkår, som når du handler fysisk med **Ocean Life A/S**.



OCEAN LIFE

CONNECT WITH THE OCEAN

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os og handle på vores hjemmeside, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

Navn
Adresse
Telefonnummer
E-mailadresse
Oplysning om hvad du har købt

Vi behandler dine personoplysninger fortroligt med det formål at kunne levere varen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. Behandlingen sker efter reglerne i vores privatlivspolitik for **Ocean Life A/S**. Heri kan du læse mere om, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registrant.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til følgende:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DA>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@oceanhill.dk